

REGULAMIN OŚRODKA WYPOCZYNKOWEGO „BARBARA”

Serdecznie witamy Państwa w Ośrodku Wypoczynkowym Barbara. Jest nam niezmiernie miło gościć Państwa w naszych progach. Prosimy o zapoznanie się z regulaminem, który służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu naszych gości.

1. Domek w Ośrodku wynajmowany jest na doby.
2. Doba hotelowa rozpoczyna się o **godz. 15.00** i kończy o **godz. 10.00** ostatniego dnia pobytu.
3. Rezerwacji w Ośrodku dokonuje się telefonicznie. Po dokonaniu rezerwacji klient ma max 14 dni na wpłacenie zadatku jeśli jest to termin odległy. Zadatek jest bezwrotny zgodnie z Dz.U.2022.1360 t.j. Art. 394. [Zadatek] § 1-3. Do każdego zadatku przesłanego na konto zostaje wystawiona faktura na dane konta z którego przyszedł przelew. W przypadku rezygnacji z pobytu min 14 dni przed planowanym przyjazdem zadatek można odmieszkować w innym terminie.
4. **Oplata za pobyt w raz ze zwrotną kaucją w wysokości 200zł(płatne gotówką) i opłatą miejscową 2,8zł/dzień od osoby(płatne gotówką)** pobierana jest od Gościa w dniu przyjazdu do Ośrodka podczas meldowania.
5. **Ośrodek Wypoczynkowy Barbara zastrzega sobie prawo do zmiany cen w przypadku drastycznego wzrostu cen mediów (wody, ścieków, prądu i śmieci).**
6. Chęć otrzymania faktury VAT należy zgłosić przed rozpoczęciem meldowania.
7. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w ośrodku w trakcie jego trwania, nie jest zwracana opłata za resztę pobytu.
8. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie dowodu osobistego, paszportu lub innego dokumentu tożsamości oraz wypełnienie i podpisanie karty meldunkowej.
9. Życzenie przedłużenia pobytu w Ośrodku Gość powinien zgłosić w Recepcji do godz. 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Ośrodek uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności domków. Zatrzymanie domku po godz. **10.00** jest płatne **100zł każda rozpoczęta godzina**
10. Osoby nie zameldowane w Ośrodku mogą przebywać w domku od godz.10.00 do 22.00.
11. Gość Ośrodka nie może przekazywać domku innym osobom, nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
12. Ośrodek może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu nie uiścił należnych opłat, rażąco naruszył Regulamin Ośrodka wyrządzając szkodę w mieniu obiektu lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników Ośrodka lub innych osób przebywających w Ośrodku bądź zakłócił pobyt gości i funkcjonowanie Ośrodka.
13. W Ośrodku obowiązuje **zachowanie ciszy nocnej od godz. 22.00 do godz. 06.00** dnia następnego, oraz zakaz grania głośnej muzyki w dzień i w nocy z samochodów i innych odtwarzaczy.
14. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Ośrodka nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Ośrodek może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która naruszyła tę zasady.
15. Wszystkie usterki zauważone w domu należy zgłaszać do 1 godziny po zameldowaniu. Późniejsze uszkodzenia będą traktowane jako zniszczenia, za które będzie pobierana odpowiednia opłata.
16. Gość Ośrodka ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń Ośrodka wywołane jego działaniem bądź też osób przez niego zaproszonych. Typowe uszkodzenia są wyceniane według punktu 26, natomiast nietypowe przez obsługę
17. Dzieci na terenie Ośrodka muszą pozostać pod opieką dorosłych.
18. Ośrodek świadczy usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość proszony jest o niezwłoczne zgłaszanie ich Recepcji, co umożliwi Dyrekcji natychmiastowa reakcję.
19. Każdorazowo opuszczając domek Gość powinien zamknąć okna, wyłączyć telewizor, zgasić światło, zamknąć krany instalacji wodociągowej, sprawdzić zamknięcie drzwi.
20. Dozwolone jest wprowadzanie zwierząt na teren Ośrodka zgodnie z regulaminem dotyczącym zwierząt.
21. W domkach obowiązuje całkowity **zakaz palenia tytoniu**. W razie naruszenia zakazu zostaną Państwo obciążeni kosztami odświeżenia pomieszczenia. **Koszt 300 zł.**
22. Zabronione jest wnoszenie narzut z łóżek poza domek
23. Zabronione jest wnoszenie z domku stołu i krzesel. Do grillowania służy ławeczka przed domkiem. Jeśli obsługa zauważy krzesła poza domkiem ma prawo nałożyć dodatkową opłatę za zniszczenia.
24. Za rzeczy pozostawione na terenie ośrodka dyrekcja i obsługa nie odpowiada
25. Za każdą **dodatkowo wykorzystaną pościel** recepcja pobiera opłatę 20zł.
26. Za niepoinformowanie recepcji Ośrodka o posiadaniu psa w domu kara w wysokości 300zł

27. NA WYPOSAŻENIE DOMKU SKŁADAJĄ SIĘ:

	Liczba sztuk	Opłata za uszkodzenia
Klucz	1 szt.	150zł
Łóżko	4/5/6 szt. (w zależności od rodzaju domku)	300zł/ szt.
Komplet pościeli (kołdra i poduszka)	4 /5/6 kompletów (w zależności od rodzaju domku)	300zł/komplet
Narzuta na łóżko	4 /5/6 szt. (w zależności od rodzaju domku)	150zł/ szt.
Materac	4 /5/6 szt. (w zależności od rodzaju domku)	250zł
Pokrowiec na materac	4 /5/6 szt. (w zależności od rodzaju domku)	80zł
Ręcznik	4 /5/6 szt. (w zależności od rodzaju domku)	70zł/szt.
Telewizor	1/ 2 szt. (w zależności od rodzaju domku)	1000zł/ szt.
Pilot	1/2 (w zależności od rodzaju domku)	120zł/szt.
Krzesło	4 /5/6 szt. (w zależności od rodzaju domku)	200zł
Stół	1 szt.	450zł
Szafka	2 szt.	1000zł/szt.
Lampy	5szt	80zł/ szt.
Drzwi przesuwne	2 szt.	400zł/ szt.
Umywalka	1 szt.	400zł
Toaleta	1 szt.	600zł
Bateria prysznicowa	1 szt.	300zł
Czajnik	1 szt.	130zł
Lodówka	1 szt.	600zł
Szklanki	4 /5/6 szt. (w zależności od rodzaju domku)	8zł/ szt.
Wiaderko Vileda	1 szt.	60zł
Mop	1 szt.	20zł
Miotła z szufelką	1 szt.	25zł
Lustro	1 szt.	60zł
Wycieraczka	1 szt.	40zł
Drażek prysznicowy	1 szt.	45zł
Kotara prysznicowa	1 szt.	45zł
Pojemnik na kosmetyki	1 szt.	30zł
Drzwi wejściowe	1 szt.	900zł
Rolety	3/4/5/6 (w zależności od rodzaju domku)	400zł/ szt.

Pozostałe uszkodzenia mechaniczne wyceniane przez właścicieli ośrodka.

ZWIERZĘTA W OŚRODKU WYPOCZYNKOWYM „BARBARA”

Regulamin dotyczący przebywania zwierząt w Ośrodku Wypoczynkowym Barbara

- Zgodę na pobyt zwierzęcia w domkach wydaje recepcjonistka.
- Koszt pobytu każdego zwierzęcia w domku wynosi **30zł / dobę**.
- Tylko zwierzęta domowe (psy, koty) mogą przebywać w domkach.
- W podejmowaniu decyzji o przyjęciu zwierząt (głównie psów) obsługa będzie brała pod uwagę ich temperament oraz wytresowanie
- Zwierzęta powinny być trzymane w domkach właścicieli . Psy muszą być wyprowadzane na smyczy i w kagańcu, pod opieką właściciela, bądź osoby upoważnionej.
- Obowiązuje bezwzględny zakaz wprowadzania zwierząt do restauracji, oraz innych publicznych miejsc na terenie Ośrodka.
- Jeżeli pościel, w domku, w którym przebywa zwierzę będzie przez nie zabrudzona (sierść, błoto) lub uszkodzona, właściciel jest zobowiązany do odkupienia całego kompletu pościeli w cenie **200zł**.
- Właściciele psów są zobowiązani do sprzątnięcia nieczystości pozostawionych przez psy na terenie oraz w otoczeniu domków. Właściciele kotów muszą posiadać kuwetę z piaskiem i opróżniać ją do plastikowej torby, którą następnie będą wyrzucać do pojemnika wskazanego przez pracownika Ośrodka.
- Żadne ze zwierząt nie powinno być pozostawione sam o w domku jeżeli w tym czasie zakłóca spokój innych gości.
- Właściciele są odpowiedzialni za zachowania przez swoje zwierzęta ciszy w Ośrodku i nie zakłócanie spokoju innym gościom. W przypadku powtarzających się kilkakrotnie skarg ze strony innych gości, bądź personelu, Ośrodek zastrzega sobie prawo do prośby o usunięcie zwierzęcia z domku.
- Wszystkie szkody w mieniu Ośrodka, bądź mieniu innych gości spowodowane przez zwierzęta będą wyceniane przez obsługę, a ich kosztami będą obciążeni Właściciele.
- Za nie poinformowanie recepcji Ośrodka o posiadaniu psa w domku zostanie nałożona kara w wysokości **300 zł**.
- UWAGA!** Nie akceptujemy psów uznawanych za groźne lub agresywne. Między innymi rasy Pitbull, Rottwiler, Doberman, Dog, Owczarek, Amstaff, Buldog, itd.

Życzymy miłego pobytu!